



---

Integratieonderwijs  
Thomas More  
Turnhout

---

# Kennismaking

---

VERWACHTINGEN &  
ERVARING



# Programma

1. Situering in de opleiding
2. Waarom? Intro in CRM
3. Praktisch
4. Familiarization = kennismaking met lokalen
5. Scenariotraining met pauze tussenin
6. Take home messages

---

# Situering in de opleiding

---



# Situering in de opleiding

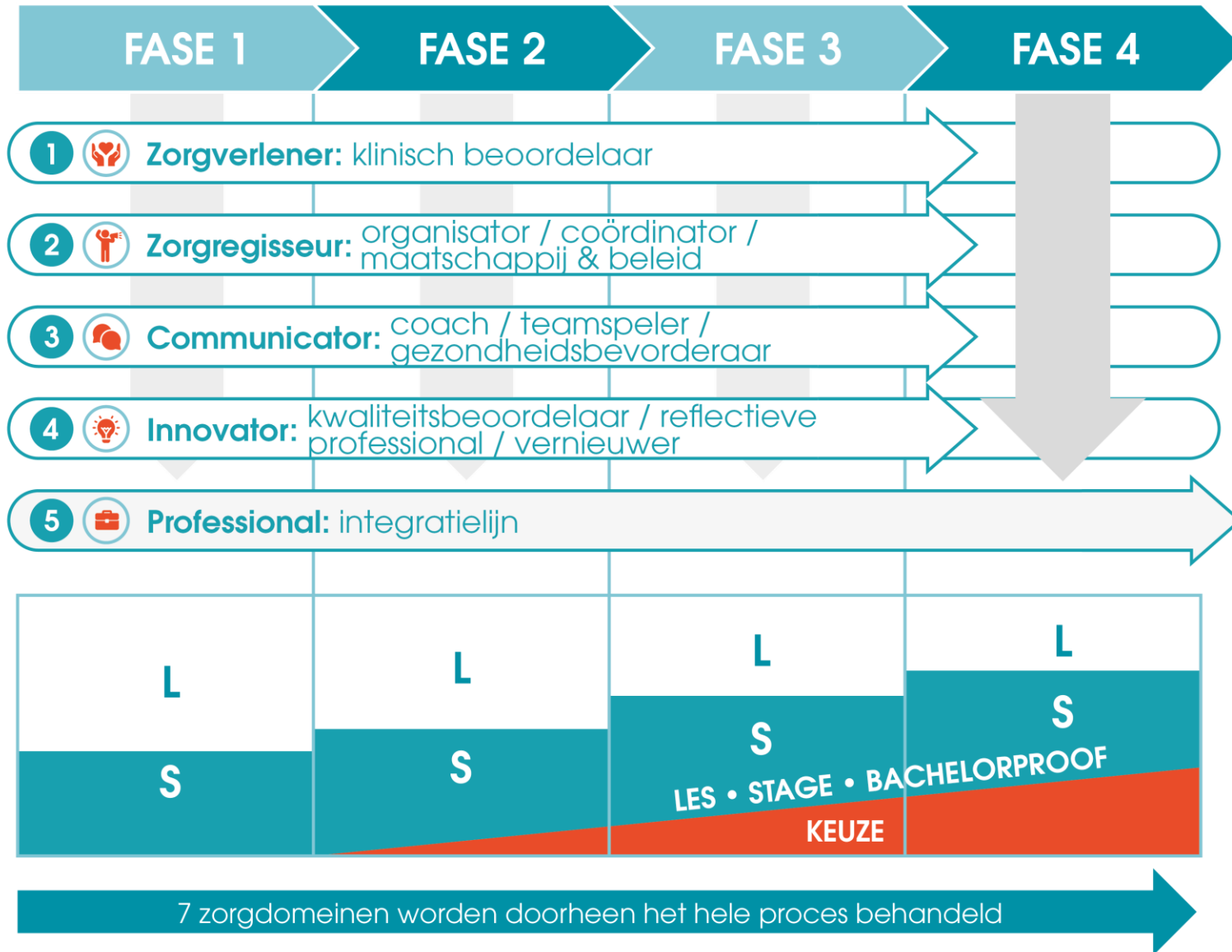
Combinatie van theorie & praktijk

- Hoorcolleges
- Praktijklessen
- Skillslab
- Stage



De competenties m.b.t. de verschillende rollen (zorgverlener, zorgregisseur, communicator en innovator) worden ontwikkeld.

# Situering in de opleiding



## Situering in de opleiding

### **Visie: nurseproof, futureproof**

- Het beheersen van theoretische, (niet-)verpleegtechnische vaardigheden vanuit de lessen
- Theorie vanuit vakken integreren in praktijksituaties
- Simulatiesessies en toepassingsessies

# Situering in de opleiding

## Focus:

- Technische en niet-technische vaardigheden
- Geen testmomenten (enkel in fase 4)
- Het zijn leermomenten
  - Simulatieomgeving
  - Alles wordt gefilmd
  - Fouten maken mag
  - Alles blijft binnenskamer (veilige leeromgeving)
  - Nadruk tijdens debriefing op positieve zaken
  - Scenario's aangepast aan niveau student



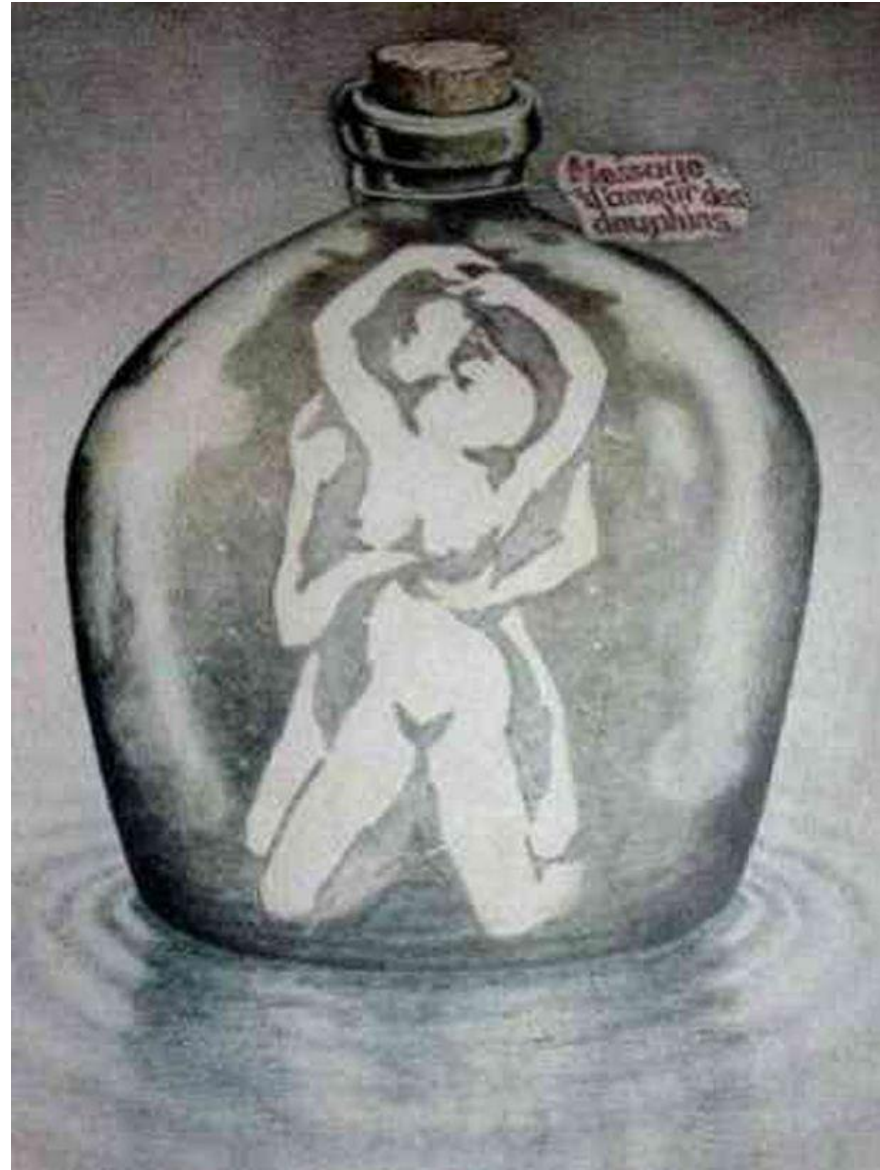
---

# Intro in CRM

---







## Waarom deze beelden?

- Het menselijk brein predisponeert tot het maken van fouten!
  - Extra invloed:
    - Voornemen
    - Afleiding
    - Vergeten
- WAARNEMING => OORDEEL => ACTIE

# Video: just a routine operation



# CRM-principes

## = Crisis Resource Management

- Geïntroduceerd in de luchtvaart
- Is gericht op het voorkomen van menselijke fouten

## Doel: Verhogen van patiëntveiligheid

- Tot 70% van alle fouten => menselijke factor: medicatiefouten, onduidelijke beslissingen, inadequate teamwerking,...
- Reden = onzekere omstandigheden, tijdsdruk,...
- CRM ook toepasbaar in Gezondheidszorg

## CRM-principes

Gericht op alle beschikbare middelen coördineren, gebruiken en toepassen om patiëntveiligheid te optimaliseren

- Kennis
- Attitude
- Vaardigheden
- Beperkingen

➔ Worden gebruikt als kapstok tijdens de debriefing na een sessie

## CRM-principes

1. Ken de omgeving
2. Anticipeer en plan
3. Vraag tijdig om hulp
4. Oefen met leiderschap en volgen
5. Verdeel de werklast
6. Mobiliseer alle beschikbare middelen
7. Communiceer effectief
8. Gebruik alle beschikbare informatie



## CRM-principes

9. Voorkom en beheers fixatiefouten
10. Dubbelcheck
11. Gebruik cognitieve hulpmiddelen
12. Evalueer herhaaldelijk
13. Maak gebruik van goed teamwork
14. Verdeel de aandacht wijselijk
15. Stel dynamisch prioriteiten

# Teamwork



# Communication



# Task Management



## Tunnel Vision

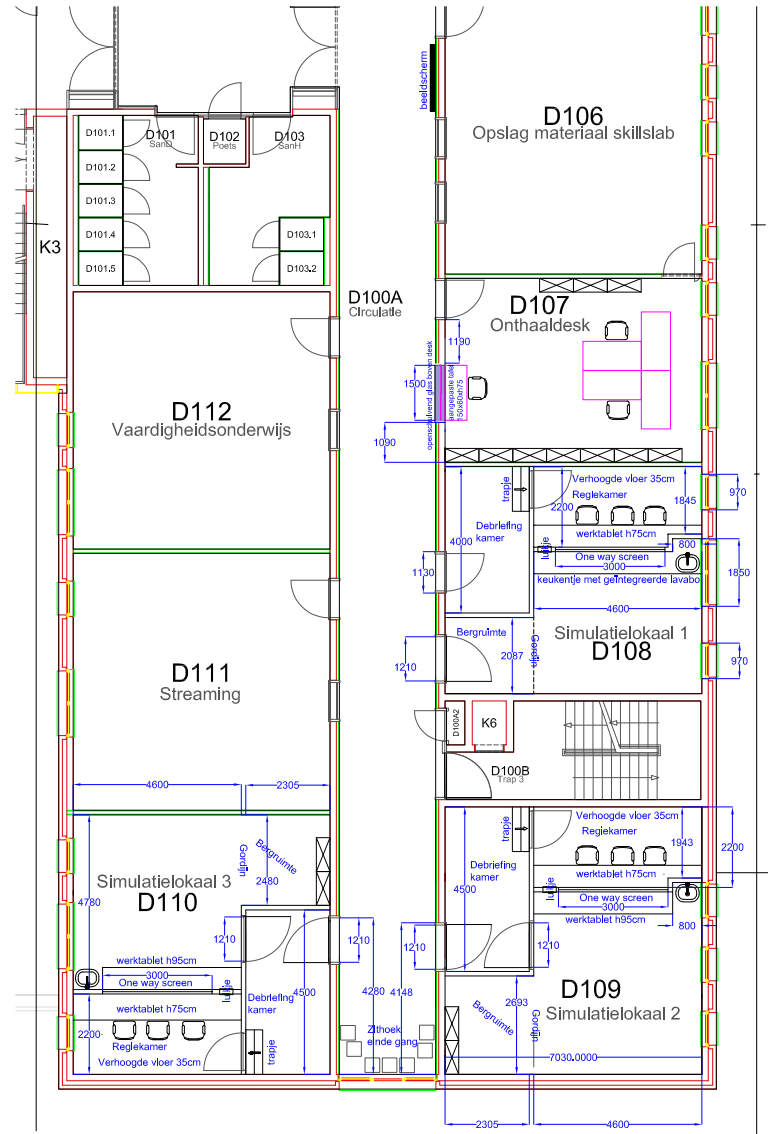


---

Praktisch

---





# De ziekenhuiskamer





# De huiskamer



# De verloskamer



# De debriefingsruimte



# De regiekamer



# Het streamingslokaal



# Simulatiesessie

---

1 sessie:  
4 uren  
2 begeleiders  
3 scenario's/variabel



# Participanten

---

Bij voorkeur kleine groepjes  
5 à 6 studenten  
Gemixte groepen  
Grotere groepen mogelijk



# Indeling simulatiesessie: Participanten

- Facilitator (docent): Begeleidt de volledige sessie (scenario/debriefing)
- Operator (docent): Bedient de simulator op afstand
- Deelnemers (studenten): Nemen actief deel aan scenario en debriefing
- Observatoren (studenten): Nemen actief deel aan debriefing (CRM)
- (Simulanten)



# Indeling simulatiesessie: verloop

## 1. Intro simulatiesessie

- Algemene info + theorie

## 2. Familiarization = oriëntatie

- Het kennen van de werkplek
- Het experimenteren van materiaal

## 3. Scenariobriefing

- Het toekennen van de rollen
- Het krijgen van de effectieve casus
- Klaarzetten van het materiaal
- Focus op bepaalde CRM-principes (Observatoren)



# Indeling simulatiesessie: verloop

## 4. Scenario

- Uitvoeren van het scenario
- 10 à 15 min

## 5. Debriefing

- Bespreken/discussiëren van het scenario
- Verschillende fasen doorlopen
- 3x zo lang als scenario



## debriefing

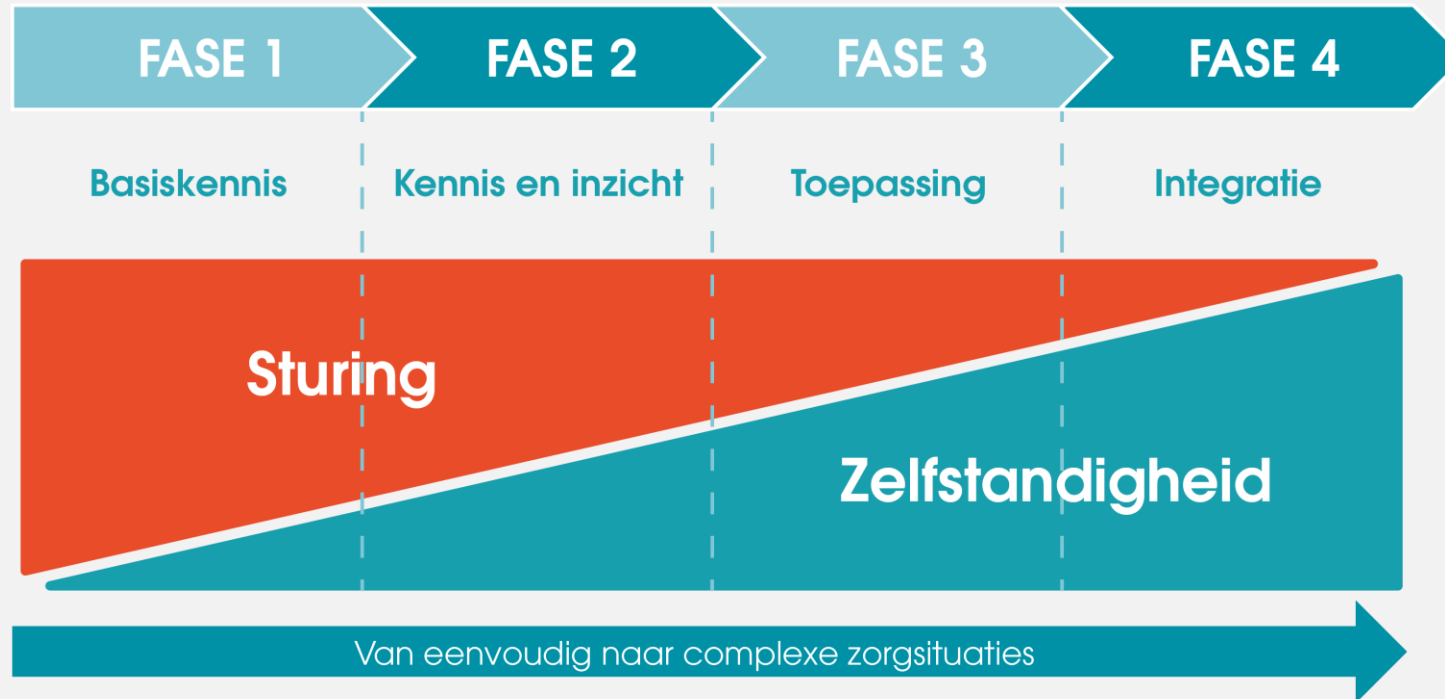
- Facilitator begeleidt de debriefing
- Deelnemers & observatoren nemen actief deel
- Gebruik opname
- Verschillende fasen van debriefing
  - Stoom afblazen
  - Beschrijvende fase
  - Analyse fase
  - Applicatie fase

# Fasen debriefing

1. **Stoom afblazen:** kort gevoel beschrijven; eerste indrukken
2. **Beschrijvende fase**
  - Chronologisch de feiten van de casus weergeven
  - Functie en uitgevoerde taken beschrijven
  - Iedereen op de hoogte
3. **Analyse fase:** Wat ging er goed? Wat ging er minder goed? Welke CRM-principes hebben we gezien?
4. **Applicatie fase:** belangrijkste leermoment: Wat neem je mee?

# Simulatiesessie doorheen de opleiding

Doorheen de fases komen alle domeinen aan bod en stijgt de complexiteit: geriatrie, pediatrie, thuiszorg, kind en gezin, cardiologie, oncologie, palliatieve setting, neurologie,...



# Scenario ontwikkeling

\*Door docenten zelf ontwikkeld doorheen de jaren gebaseerd op eigen expertise

\*per scenario een document

- Leerdoelen
- Voorbereiding in simulatieruimte: materialen, medicatie, pop, instellingen monitor
- Info voor simulant (indien niet met pop)
- Info voor deelnemers (studenten)
- Info voor operator/facilitator: verloop scenario (aanpassingen instellingen, stem/gedrag pop), verwachtingen naar studenten

# Simulatiesessie Thomas More Turnhout



---

# Familiarization

---





---

# Scenario- training

---



## Scenario 's tijdens training

- op maat van doelgroep training
- aangepast aan doel van deze training (kennismaking)

## Scenario 1

- 6 participanten: 4 observatoren – 2 deelnemers
- Zorgkundigen of zorgopleidingen secundaire scholen
- Scenario in huiskamer
- Mevr. Floeren Bea

# Fasen debriefing

1. **Stoom afblazen:** kort gevoel beschrijven; eerste indrukken
2. **Beschrijvende fase**
  - Chronologisch de feiten van de casus weergeven
  - Functie en uitgevoerde taken beschrijven
  - Iedereen op de hoogte
3. **Analyse fase:** Wat ging er goed? Wat ging er minder goed? Welke CRM-principes hebben we gezien?
4. **Applicatie fase:** belangrijkste leermoment: Wat neem je mee?

PAUZE



## Scenario 2

- 6 participanten: 4 observatoren – 2 deelnemers
- Verpleegkundigen
- Scenario in ziekenhuiskamer
- Mevr. Nancy Verberckt

# Fasen debriefing

1. **Stoom afblazen:** kort gevoel beschrijven; eerste indrukken
2. **Beschrijvende fase**
  - Chronologisch de feiten van de casus weergeven
  - Functie en uitgevoerde taken beschrijven
  - Iedereen op de hoogte
3. **Analyse fase:** Wat ging er goed? Wat ging er minder goed? Welke CRM-principes hebben we gezien?
4. **Applicatie fase:** belangrijkste leermoment: Wat neem je mee?

---

# Take-home messages

---





## Veilige leeromgeving

- Fouten maken mag
- Alles blijft binnenskamers
- Herkenbare, kleine groepen
- 2 deelnemers
- Geen summatieve beoordeling (enkel medewerking)

## Debriefing

- Nadruk op het positieve (pareltjes)
- Aandacht voor gevoelens
- Feiten op een rij (neuzen in dezelfde richting)
- Feedback vanuit medestudenten
- Gebruik opnamemateriaal om feedback te geven

## Feedback CRM-principes & ABCDE

- Feedback vanuit CRM-principes
- Aandacht voor ABCDE-systematiek (acute situaties)
- Minder focus op technische aspecten

Video opening simulatiecentrum:  
ervaring studenten

<https://rtv.be/artikels/thomas-more-opent-simulatiecentrum-voor-studenten-a62178>

Vragen

---



## Meer informatie?

Coördinator simulatie-onderwijs: [leen.roes@thomasmore.be](mailto:leen.roes@thomasmore.be)

Coördinator MoreCare: [jasmien.dedoncker@thomasmore.be](mailto:jasmien.dedoncker@thomasmore.be)